

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre la coutellerie GF et l'acheteur.

La coutellerie GF se réserve le droit de pouvoir modifier les conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les articles présentés sur notre site Internet ont été sélectionnés avec soin pour vous donner une idée précise de ce que nous sommes capables de réaliser néanmoins les photos ne sont pas contractuelles. Les matières que nous travaillons sont souvent naturelles et il n'est pas possible de garantir que le bois ou la corne - par exemple - seront exactement de même coloris ou dimension que ce que vous avez vu à l'écran. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez un souhait particulier.

Confirmation de commande :

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. La coutellerie GF confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. La coutellerie GF se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci; en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouverait de livrer les produits.

Tarifs :

- Le prix est exprimé en euros, il est affiché TTC (entreprise non assujetti à la TVA).
- Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport (forfait de 10 euros TTC)
- Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, il comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport.

Garantie :

L'attention que nous portons à notre fabrication nous permet de vous offrir une garantie à vie contre tout vice de fabrication. Cette garantie ne concerne pas les pièces d'usure et s'applique pour un usage normal : Un couteau ne sert exclusivement qu'à couper. Tout autre usage (tournevis, burin, ouvre boîte, etc..) sera considéré comme abusif. La garantie s'entend départ atelier. En conséquence les frais aller-retour des marchandises et les risques inhérents (perte, vol, casse) sont toujours à la charge du client. Nous n'acceptons aucune livraison en contre remboursement, port dû ou avec quelque frais que ce soit à régler. Dans votre intérêt, il vous appartient de prendre contact avec nous avant de nous retourner tout produit.

Litiges :

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Bien que votre satisfaction soit l'une de nos priorités, en cas de litige le tribunal de la juridiction sera seul compétent.

Nous restons à votre disposition, vous pouvez nous contacter par courrier ou e-mail à [guillaume.fraleu@orange.fr](mailto:guillaume.fraleu@orange.fr)

Options de paiement :

- Paiement sécurisé par cartes bancaires.
- Paiement paypal